

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI
“VINCI UN’ESPERIENZA STELLATA RETAIL PRO”

SOCIETÀ PROMOTRICE

La Società Caviro Soc. Coop. Agricola con sede legale in Via Convertite, 12 – 48018 Faenza (RA) C.F. e P.IVA 00085350395 (di seguito “Società Promotrice”), indice la manifestazione a premi denominata “Vinci un’esperienza stellata Retail Pro” ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

DITTA ASSOCIATA

Retail Pro S.p.A. con sede legale in Strada Provinciale 336 - EX SS 87 - KM.20,600 SNC - Marcianise 81025 Caserta (CE) P.IVA 04464080615

TIPOLOGIA DI MANIFESTAZIONE A PREMI

Concorso a premi

DURATA

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 23 Luglio 2025

Sarà possibile partecipare dal 23 Luglio 2025 al 30 Settembre 2025

Estrazione finale entro il 30 Novembre 2025

DESTINATARI

La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito “Destinatari”), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti coinvolti nella promozione per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia.

CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente manifestazione a premi coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e, segnatamente:

- I minorenni,
- I dipendenti della scrivente Società Promotrice,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione della presente manifestazione a premi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti e Negozianti.
- Gli acquisti effettuati con P.IVA

AMBITO TERRITORIALE

La presente manifestazione a premi si svolgerà esclusivamente nella regione Campania presso i punti vendita fisici ad insegna PAM appartenenti alla ditta associata

Si precisa che sono esclusi gli acquisti online

PRODOTTI COINVOLTI

Sono coinvolti nella promozione i prodotti della linea Tavernello Spritz

Si precisa che le referenze nei formati bipacco/multipacco (più confezioni vendute insieme) sono considerati come singola confezione ai fini della partecipazione alla presente manifestazione a premi.

FINALITÀ DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La presente manifestazione a premi si prefigge lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti.

PREMI

n.1 Voucher “Viaggio con cena stellata in Campania” del valore complessivo presunto di 1.600,00 euro (non soggetto ad IVA)

Ciascun premio è valido per un viaggio per 2 persone in Campania e comprende:

- Viaggio in aereo/treno A/R da aeroporto/stazione più vicino alla città di residenza
- Assicurazione medico/bagaglio
- Trasferimenti aeroporto/stazione Hotel A/R
- N. 1 notte in Hotel 4 stelle/ agriturismo (sistemazione in camera doppia con prima colazione inclusa)
- 1 Cena stellata per 2 persone

Si precisa che:

- Il premio deve essere fruito, previa disponibilità, **entro il 30/06/2026** (esclusi ponti, festività e mese di agosto) e dovrà essere prenotato almeno 60 giorni prima della partenza.
- Il premio non è cedibile ed il vincitore dovrà essere uno dei viaggiatori indicati.
- È vietato rivendere il premio e/o qualsiasi elemento dello stesso.

- Il Premio non include: eventuale tassa di soggiorno, pasti, prodotti alimentari, bevande, souvenir, mance, spese di parcheggio auto, trasferimento da/per luogo di partenza, gite, escursioni o altri costi di natura personale e tutto ciò che non risulta indicato nel presente Regolamento. Né il Promotore né altri fornitori del premio saranno pertanto responsabili di tali costi.
- Il valore del premio è determinato in via presuntiva; qualora l'utilizzo del premio generi un valore inferiore o superiore a quello definito in via presuntiva, nessun conguaglio potrà essere richiesto dal vincitore.
- Il vincitore e l'accompagnatore dovranno essere residenti e/o domiciliati in Italia, dovranno viaggiare nelle stesse date e sui medesimi mezzi e non devono essere soggetti ad alcuna restrizione in merito alla possibilità di viaggiare.
- I viaggiatori dovranno essere in possesso di tutti i documenti validi necessari per l'ingresso nei paesi di fruizione del premio (e dei visti eventualmente richiesti) entro la data di prenotazione. Il Promotore non sarà responsabile della predisposizione o verifica dei documenti necessari né per eventuali costi sostenuti per la loro predisposizione o nel caso in cui fosse rifiutato l'ingresso nel paese ad uno o entrambi i fruitori del premio
- Il vincitore potrà indicare un accompagnatore minorenni solo nel caso in cui ne detenga la patria potestà e fornisca la relativa documentazione a supporto.
- Sono esclusi i trasferimenti non indicati come inclusi.
- Il vincitore sarà tenuto a rispettare tutti i termini e le condizioni dei fornitori del premio, compresi, ma non limitati ai i termini alle condizioni del fornitore del viaggio, quelli relativi alla sistemazione in hotel. In particolare, devono seguire e rispettare tutte le linee guida e le istruzioni (relative ad esempio a salute e sicurezza) e tutte le disposizioni di legge e regolamentari applicabili. Inoltre, sarà a carico del vincitore e del relativo accompagnatore l'eventuale stipula di assicurazioni aggiuntive ove non previste dal vettore.
- È responsabilità del vincitore fornire dati veritieri ai fini della consegna del premio; il Promotore non sarà pertanto responsabile per mancata consegna dei premi a causa della comunicazione di informazioni errate o incomplete da parte del vincitore.
- Il vincitore e il suo accompagnatore saranno responsabili degli eventuali costi aggiuntivi di fruizione non a carico del Promotore. Sarà responsabilità del vincitore concordare con il proprio accompagnatore la distribuzione di tali costi.
- Il vincitore è responsabile del proprio comportamento e di quello del suo accompagnatore, il Promotore e i fornitori del premio non saranno pertanto responsabili nel caso in cui il vincitore e/o l'accompagnatore agiscano in modo da causare una situazione di pericolo per sé stessi o terzi o assumano comportamenti anti-sociali in qualsivoglia maniera o che possano causare disturbo o fastidio a terzi.
- Si rende noto che, nel caso di non presentazione del vincitore e/o accompagnatore alla data della partenza, nel caso in cui non venisse usufruita la trasferta, nel caso in cui il vincitore, trovandosi già in loco, o per altre motivazioni, utilizzasse solo alcune componenti del premio, nel caso in cui il premio fosse fruito dal solo vincitore o comunque non da entrambe le persone, in tutti i casi esposti, il premio si intenderà comunque completamente assegnato e il vincitore non avrà più nulla da pretendere dal Promotore o dai fornitori del premio. Se, a causa di circostanze impreviste e non dipendenti dal Promotore, il premio non fosse più disponibile, il Promotore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro premio, a suo insindacabile giudizio, di valore uguale o superiore.
- Il Promotore non sarà ritenuto responsabile per eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi vincitore e/o accompagnatore. I vincitori e/o gli accompagnatori non potranno rivalersi sul Promotore ad esempio per guasti, furti, incidenti, ritardi o problematiche al di fuori della responsabilità del Promotore. Pertanto, il Promotore in tali evenienze non avrà alcun obbligo di sostituzione del premio con uno alternativo di pari o maggior valore.
- Il Promotore non sarà responsabile per cause di forza maggiore indipendenti dalla sua volontà che gli impediscano di rispettare il presente regolamento o che determinino omissioni o ritardi, come cause di forza maggiore, quali calamità naturali, condizioni climatiche, scioperi, annullamento voli etc... a titolo esemplificativo ma non esaustivo o circostanze simili che rendano non consigliabile viaggiare o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Promotore stesso.

I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai vincitori premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. I vincitori non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.

MONTEPREMI € 1.600,00 (non soggetto ad IVA)

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla presente manifestazione a premi tutti i Destinatari che dal 23 Luglio 2025 al 30 Settembre 2025 acquisteranno almeno **n. 1 prodotto coinvolto**, con documento d'acquisto "parlante" presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. L'originale del documento d'acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per almeno sei mesi dal termine dell'iniziativa, per qualsiasi controllo relativo alla partecipazione.

Per partecipare il Destinatario dovrà, collegarsi al sito www.vinciunesperienzastellataretailpro.it cliccare sulla comunicazione della presente manifestazione a premi ed effettuare la procedura come descritta nei punti a seguire:

- Effettuare la registrazione mediante l'apposito form, indicando i propri dati anagrafici,
- Rilasciare i consensi alla privacy richiesti che risultino necessari,
- Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'acquisto, secondo le indicazioni del form.
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (data, ora, importo, numero documento).
- Verificare che i dati del Documento d'Acquisto siano corretti e confermare la partecipazione.

ESTRAZIONE FINALE entro il 30 Novembre 2025

Tutte le giocate pervenute durante il periodo di partecipazione sopra indicato, saranno inserite in un data base che verrà utilizzato per l'estrazione finale alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio, entro il 30 Novembre 2025.

Si procederà ad estrarre con criterio di casualità n. 1 nominativo vincente e n. 3 nominativi di riserva.

COMUNICAZIONE DI VINCITA E CONVALIDA

I vincitori saranno contattati via e-mail ed eventualmente tramite telefonata, in base ai recapiti forniti. In caso di telefonata verrà effettuato un minimo di 2 tentativi

Per convalidare la vincita il consumatore dovrà spedire, entro 5 giorni di calendario dalla comunicazione di vincita (farà fede la data del timbro postale) all'indirizzo:

CONCORSO "VINCI UN'ESPERIENZA STELLATA RETAIL PRO"

c/o ICTlabs Strada Dei Confini, 60 - 05100 Terni

La seguente documentazione:

- **Il Documento d'Acquisto "parlante"** (risultato vincente - integro ed originale, che riporti chiaramente l'acquisto minimo richiesto - obbligatorio - emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente manifestazione a premi completo di tutti i dati relativi all'acquisto: insegna, data, ora, importo complessivo e numero documento).
- **La liberatoria di accettazione del premio**, compilata in ogni sua parte – i dati verranno utilizzati per consegnare il premio.
- **La fotocopia del proprio documento d'identità valido** (fronte-retro).

La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Solo previa verifica della documentazione ricevuta, si procederà alla consegna del premio all'indirizzo e-mail indicato.

I premi saranno consegnati entro 180 giorni, previa convalida.

Note finali:

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o delle confezioni dei prodotti coinvolti e/o l'utilizzo degli stessi in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a

ricevere il premio.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: documento d'acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Vinci un'esperienza stellata Retail Pro" c/o ICTLABS Strada Dei Confini, 60 - 05100 terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di posta ordinaria/prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri antivirus e antispam, potrebbero essere riconosciute come spam o posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella spam / posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: rivenditori, grossisti, negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita, salvo il costo della connessione ad Internet definito dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato dal partecipante e non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

I premi saranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dalla data di estrazione.

CAUZIONE

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 100% del montepremi netto.

PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.vinciunesperienzastellataretailpro.it

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Per informazioni relative alla presente manifestazione a premi, sarà possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail

info@vinciunesperienzastellataretailpro.it

GARANZIE E ADEMPIMENTI

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

RIVALSA

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 DPR 600 del 29/09/73.

ONLUS

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati (come da Art. 10 comma 5 DPR 430/2001) saranno devoluti alla: Associazione Amici delle Cicogne con sede legale in Via Convertite 7 - 48018 Faenza (RA) C.F.90026050394

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai partecipanti saranno utilizzati dal Soggetto Promotore per le attività correlate allo svolgimento del concorso e per tutte le attività allo stesso concorso connesse secondo la normativa vigente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13. L'informativa completa è disponibile sul sito www.vinciunesperienzastellataretailpro.it nella sezione dedicata alla presente iniziativa.